

Conditions générales de Vente YAMM

PREAMBULE

-Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute vente de bijoux et d'accessoires réalisée à distance sur le site WWW.yammparis.fr par la société YAMM , sarl au capital de 7000 euros , dont le siège social est situé à Chatou , 1 rue du maréchal Gallieni , 78400 CHATOU (ci après « la société ») immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 520 407 446 00019

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les Produits présentés dans le cadre de l'espace de vente du site .

-Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties.
Aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, et notamment les messages électroniques échangés, ne pourront s'intégrer au contrat.

L'espace de vente dont dispose la société dans le cadre du Site Web mentionne les informations suivantes :

- Mention légale permettant une identification précise de la société,
- présentation des caractéristiques essentielles des Produits proposés,
- indication, en monnaie française et en Euros, du prix des Produits, des frais de livraison,
- indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution,
- l'existence d'un droit de rétractation,
- la durée de validité de l'offre ou du prix,

L'ensemble de ces informations est présenté en langue française.

OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente à distance de Produits proposés par la société au client. Elles concernent toutes les étapes de la passation de la commande jusqu'au suivi de cette commande par le client et le site .

Les documents contractuels applicables à cette vente à distance de Produits sont par ordre hiérarchique décroissant :

- les présentes conditions générales,
- le Bon de commande.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différents, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

COMMANDE

1. Tout Bon de commande signé du client par " Double clic " constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat aux articles " Droit de rétractation " , et " Exécution de la Commande " .

Le bon de commande peut également être rempli par le client, imprimé et envoyé par courrier accompagné du paiement correspondant .Il est ensuite soumis aux mêmes conditions que ci-dessus .

2. Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'E-mail au plus tard au

moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par le client au sein du Bon de commande. Il appartient au client sous sa responsabilité de conserver sur le support de son choix les informations contractuelles reçues de la société.

DROIT DE RETRACTATION

1. Conformément à l'article L.121-16 et suivant du Code de la consommation, Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les Produits ne lui convenant pas.
2. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la Commande au client.
3. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
4. Les Produits à caractère périssable ne devront pas avoir été descellés utilisés ou entamés, afin que le client puisse bénéficier du droit de rétractation. Les Produits à caractère non périssable n'auront pas été portés. Dans les deux cas, ils devront être retournés à la société dans leur emballage d'origine.
5. Ce droit de rétractation s'exerce sans aucune pénalité.
6. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans leur totalité, soit l'échange du Produit.

EXECUTION DE LA COMMANDE

1. La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où le client a passé sa commande.
2. En cas d'indisponibilité du Produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande.
3. Le client aura alors le choix de demander, soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du Produit.

LIVRAISON

1. Les Produits sont livrés à l'adresse indiqué par le client sur le Bon de commande.
2. Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage du Produit à la livraison et de signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison ainsi qu'à la société, dans un délai de 7 jours.
3. Les produits sont expédiés avec une facture à l'adresse de livraison indiqué sur le bon de commande.

UTILISATION DU PRODUIT

Chaque produit peut être accompagné d'une règle d'emploi ou peut faire l'objet d'informations particulières dans la rubrique « Information pratiques » figurant sur le site .

Toute utilisation du Produit acheté dans des conditions différentes à celles précisées au sein des règles d'emploi aura pour conséquence l'impossibilité pour la société de garantir le Produit.

GARANTIE

1. Le complément des dispositions de la loi sur les Produits défectueux (loi du 19 mai 1998), le client

bénéficie d'une garantie contractuelle visée au Bon de commande. Cette garantie est de 3 mois pour les bijoux de la marque YAMM Paris . Les accessoires (produits nettoyants, pochette , etc) ne comporte aucune garantie .

2. La garantie contractuelle comprend, outre les indications portées à la connaissance du client dans le Bon de commande et sur les règles d'emploi du Produit, la réparation du Produit ou son changement dans le cadre d'une utilisation normale.

3. La garantie offerte par la société ne comprend nullement :

- la réparation du Produit due à une usure normale du Produit ou anormal de ce dernier, c'est-à-dire en contradiction avec les règles d'emploi remises avec le Produit,
- la réparation du Produit suite à l'utilisation du Produit à des fins professionnelles,
- la réparation du Produit dû à une négligence ou une faute du client dans l'utilisation du Produit.

4. Conformément à l'article 4 du décret n° 78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver l'acheteur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue.

FORCE MAJEURE

1. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français,

- les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelques raisons que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur, blocages des télécommunications, y compris les réseaux, et notamment Internet et tous autres cas indépendants de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale de la Commande du client.

2. La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution du présent contrat.

3. Si, au-delà d'une période de trois mois, les parties constatent la persistance de force majeure, le contrat sera résilié automatiquement et de plein droit, sauf accord contraire des deux parties.

PRIX

1. Les prix sont indiqués en Euros, et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du Bon de commande par le client.

2. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément dans le Bon de commande. Il convient de se reporter pour le détail de ces frais dans le document « informations pratiques » figurant sur le Site .

3. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande, et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits de l'espace de vente du site .

4. Dans l'hypothèse d'une livraison hors du territoire de l'Union européenne, les taxes douanières fiscales et les formalités sont à la charge exclusive du client.

REGLEMENT DE LA COMMANDE

Le paiement de la totalité du prix Peut être réalisé selon un des modes de règlement suivant :

-Par Paypal

-Par chèque à l'ordre de Yamm , adressé au : 1 rue du maréchal Gallieni 78400 CHATOU

La livraison n'est réalisée que sous réserve d'encaissement de la totalité du prix.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Yamm .

Le client peut écrire à Yamm pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la société, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

SIGNATURE ELECTRONIQUE

Le " Double clic " du client au titre du Bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.